

付帯サービスのご案内

国内初のセキュリティサービス

近隣トラブル解決支援サービス

Mamorocca マモロッカ

国内初の警察のOB・OGによる会員様専用の相談サービスです。
相談員が今までの経験と知識を使って、警察ではなかなか介入しづらい
入居者様の近隣トラブル解決をサポートいたします。

1

警察OB・OGによる無料の会員相談窓口

実際に様々な現場を経験した元警察官たちが解決に向けたアドバイスをいたします。

ストーカー被害

事件になる前段階での
ストーカー被害に対応

不法侵入

不法侵入被害などによる
生活への不安に対応

近隣トラブル

近隣からの嫌がらせ・
迷惑行為に対応

- 専門相談員※1による近隣トラブル等の無料電話相談窓口を設置します。
- 法律問題は弁護士等の専門窓口を紹介します。

2

生活再建費用の一部負担(引越し費用サポート)

- ▶ 不法侵入やストーカー被害・悪質かつ継続的な嫌がらせ等の被害で、
以後の生活を安全に過ごすために転居が必要であると認められる
ものについて、引越し費用の一部をサポート

※上記の様な内容の被害に遭われ、警察署に被害届が出されていることが条件となります。

- ▶ 当社規定の転居費用※2を10万円まで負担いたします。

※仲介手数料、礼金(敷金・保証金など、将来払い戻しされる性質のものを除きます)

※1 専門相談員とは、近隣トラブル、警察OB等、当社が指定する専門の相談員で、解決に向け相談サ
ポートセンターがシェルターも含む関連機関のご紹介をいたします。

※2 転居費用等(仲介手数料・引越し費用等)をお支払いするには、警察等公的機関に被害の届出がな
され、当社が転居の必要性を認めた場合となります。



各種相談はこちらから

お電話での相談

近隣トラブル相談窓口 **0570-007-001**
(会員様専用ナビダイヤル)

平日10:00~18:30 ※土日祝・年末年始を除く

専用フォームでの相談

右記QRコードよりお問い合わせください。
レジデンシャルペイメントのページへ移行します。

※24時間以内に相談員より回答させていただきます。

