



住まいのあんしんをサポート! あんしんサポート24



あんしんサポート24 サービス提供概要

本サービスは、お客様の暮らしをサポートし、安心して暮らすためのサービスです。

1. サービス内容

1.1 緊急対応サービス
24時間体制で、緊急対応サービスを提供いたします。緊急対応サービスは、お客様の安全や健康を第一とし、迅速に対応いたします。

1.2 生活サポートサービス
お客様の日常生活をサポートいたします。例えば、ゴミの回収、洗濯物の回収、お風呂の掃除などです。

1.3 高齢者サポートサービス
高齢者の生活をサポートいたします。例えば、お風呂の掃除、お風呂の掃除、お風呂の掃除などです。

1.4 その他サービス
お客様のニーズに合わせて、様々なサービスを提供いたします。

2. サービスの料金

2.1 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.2 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.3 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.4 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.5 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.6 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.7 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.8 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.9 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.10 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

あんしんサポート24 サービス提供概要

本サービスは、お客様の暮らしをサポートし、安心して暮らすためのサービスです。

1. サービス内容

1.1 緊急対応サービス
24時間体制で、緊急対応サービスを提供いたします。緊急対応サービスは、お客様の安全や健康を第一とし、迅速に対応いたします。

1.2 生活サポートサービス
お客様の日常生活をサポートいたします。例えば、ゴミの回収、洗濯物の回収、お風呂の掃除などです。

1.3 高齢者サポートサービス
高齢者の生活をサポートいたします。例えば、お風呂の掃除、お風呂の掃除、お風呂の掃除などです。

1.4 その他サービス
お客様のニーズに合わせて、様々なサービスを提供いたします。

2. サービスの料金

2.1 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.2 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.3 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.4 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.5 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.6 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.7 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.8 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.9 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

2.10 サービス料
サービス料は、お客様の利用状況に応じて異なります。

あんしんサポート24

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる
「カギを無くした」、「トイレがつまった」、
「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルや
暮らしのお悩みをサポートする
24時間体制の生活見守りサービスです。



24時間 365日

住まいのあんしんをサポート!

お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(11ヶ国語)での対応を承っております。

英語	中国語	韓国語	ポルトガル語
スペイン語	ベトナム語	タイ語	タガログ語
フランス語	ネパール語	ロシア語	

● 会費のご案内
● サービス料のご案内
● 注意事項

0120-380-722 24時間365日専門のスタッフが受付いたします。

商品に関するお問い合わせはこちら TEL.03-6240-3365

2019.08



- クリーニングサービス
 - エアコンクリーニングサービス
 - お手洗いサービス
 - お引越し事業者紹介サービス
 - 車のロードサービス
 - 設置取り付けサービス
 - 不用品回収サービス
- お客様のニーズに合ったお引越事業者をご紹介します。

住まいのあんしんをサポート!

あんしんサポート24

出張費及び60分までの作業費が**無料!**

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる
「カギを無くした」、「トイレがつまった」、
「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルや
暮らしのお悩みをサポートする
24時間体制の生活見守りサービスです。



快適安心

24時間 365日

住まいのあんしんをサポート!



その他のサービスも

充実であんしん!



各種取次オプションサービス



有料

- クリーニングサービス
- 車のロードサービス
- エアコンクリーニングサービス
- 設置取り付けサービス
- お手伝いサービス
- 不用品回収サービス

無料

- お引越し事業者紹介サービス
お客様のニーズに合ったお引越事業者をご紹介します。

緊急サポートサービス

外国人のお客様に外国語で対応可能!

お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(11ヶ国語)での対応を承っております。

対応外国語	英語	中国語	韓国語	ポルトガル語
	スペイン語	ベトナム語	タイ語	タガログ語
	フランス語	ネパール語	ロシア語	

- 会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない場合は現地到着までの時間を要する場合がございますので予めご了承ください。
- 会員様の住棟により出勤したにもかかわらず、依頼事項が明らかでない場合はあんしんサポートのサービス適用対象外であった場合、出勤後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、また、トラブル発生の理由が会員様の事故によるものであった場合等につきましては、会員様に出発前利用料(8:00~20:00は11,000円、20:00~翌8:00は14,000円(税別))をご負担いただきます。



カギのサポート

- ・カギをなくして家に入れない!
- ・トイレの鍵が中からかかってしまった!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かない!

※1 近隣に迷惑を及ぼすことなく緊急対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 鍵の複製や複製の依頼は、お急ぎの場合は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 鍵の複製や複製の依頼は、お急ぎの場合は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



電気設備のサポート

- ・ブレーカーが落ちてどうしたらいいかわからない!
- ・突然電気がつかなくなりました!

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



ガスのサポート

- ・ガスが出なくなりました!
- ・給湯器のお湯が出ない!
- ・コンロが点火しない!

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



在宅確認のサポート

- ・アパートに住んでいる子供と長い間連絡が取れない!
- ・家にいる母の様子が気になる...

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



水まわりのサポート

- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・配水管から水が漏れている!
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない!

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。

24時間365日

暮らしのトラブルやお悩みをサポートします!



病気・健康に関するサポート

- ・健康/医療/メンタル/介護に関わるご相談
- ・医療機関情報提供(専門機関・夜間対応・急患機関など)
- ・栄養/食事に関するご相談(栄養バランスをはじめ健康管理全般のご相談)
- ・人間ドック予約代行(ご希望に沿った病院のご紹介)

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



ガラスのサポート

- ・子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・突風でガラスが割れてしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



管球交換のサポート

- ・高齢のため転倒すると危険なので管球交換をお願いしたい...

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



パソコンのサポート

- ・ネットに接続できない!
- ・ウイルスに感染したかもしれない!
- ・パソコンが立ち上がらない!

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※4 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。



ご家族や身の回りのお悩みに関するサポート

- ・年金全般に関するご相談
- ・税務全般に関するご相談
- ・法律全般に関するご相談
- ・相続に関するご相談

※1 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※2 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。
 ※3 緊急対応は24時間対応いたします。お急ぎの場合は24時間対応いたします。

全国多数の施設で
お得にご利用
いただけます!

あんしんサポート24 日本全国あらゆるサービスがご加入の方対象 ご利用いただけます!

宿泊・旅行トラベル 便利サービス	レジャー・スポーツ 日帰り入浴・スパ
グルメ	健康 スポーツクラブ
車・レンタカー	イベント& セミナー
エンタメチケット 映画・カラオケ	ショッピング・ レンタル
出産・育児・ 子供教育	リラクゼーション ビューティ
スキルアップ・ カルチャー	住宅・引越し

▶ 会員登録はこちらから
登録の際は、登録フォーム画面にて
保証番号入力欄に会員番号として「0」
(半角数字1桁)をご入力ください。

