



住まいのあんしんをサポート!

# あんしんサポート24

出張費及び60分までの作業費が無料!

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる  
「カギを無くした」、「トイレがつまつた」、  
「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルや  
暮らしのお悩みをサポートする  
24時間体制の生活見守りサービスです。



快適安心  
**24時間 365日**  
住まいのあんしんをサポート!



その他のサービスも

充実であんしん!



## 各種取次オプションサービス



□クリーニングサービス

□車のロードサービス

□エアコンクリーニングサービス

□設置取り付けサービス

□お手伝いサービス

□不用品回収サービス

□お引越し事業者紹介サービス

お客様のニーズに合ったお引越し事業者をご紹介させていただきます。

有料

無料

緊急サポートサービス  
外国人のお客様に外国語で対応可能!

お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(11ヶ国語)での対応を承っております。

対応外国語



英語



中国語



韓国語



ポルトガル語



スペイン語



ベトナム語



タイ語



タガログ語



フランス語



ネパール語



ロシア語

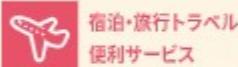
●会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。

●会員様の依頼により出動してもかからず、依頼事項が明らかにいえらぶあんしんサポートのサービス適用対象外であった場合、出動後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、また、トラブル発生の原因が会員様の故意によるものであった場合はにつきましては、会員様に出動費用(8:00～20:00は11,000円、20:00～翌8:00は14,000円(税別))をご負担いただきます。

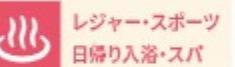
# 全国多数の施設で お得にご利用 いただけます！

あんしんサポート24  
ご加入の方対象

日本全国あらゆるサービスが  
ご利用いただけます！



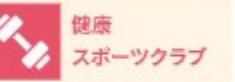
宿泊・旅行トラベル  
便利サービス



レジャー・スポーツ  
日帰り入浴・スパ



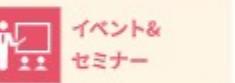
グルメ



健康  
スポーツクラブ



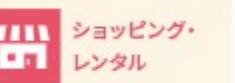
車・レンタカー



イベント&  
セミナー



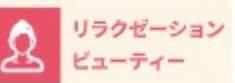
エンタメチケット  
映画・カラオケ



ショッピング・  
レンタル



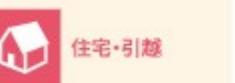
出産・育児・  
子供教育



リラクゼーション  
ビューティー



スキルアップ・  
カルチャー



住宅・引越

▶会員登録はこちらから  
登録の際は、登録フォーム画面にて  
保証番号入力欄に会員番号として「0」  
(半角数字1桁)をご入力ください。



## 水まわりのサポート

- ・トイレが詰まっている！
- ・水が溢れてしまった！
- ・配水管から水が漏れている！
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない！



## 力ギのサポート

- ・カギをなくして家に入れない！
- ・トイレの鍵が中からかかってしまった！
- ・玄関のカギの調子が悪く開かない！



## 電気設備のサポート

- ・ブレーカーが落ちてどうしたらいいかわからない！
- ・突然電気がつかなくなってしまった！



## ガスのサポート

- ・ガスが出なくなってしまった！
- ・給湯器のお湯が出ない！
- ・コンロが点火しない！



## 在宅確認のサポート

- ・アパートに住んでいる子供と長い間連絡が取れない！
- ・家にいる母の様子が気になる...



24時間365日

# 暮らしのトラブルや お悩みを サポートします！

### サポートの流れ



トラブル発生 → ゴールセンターへ電話連絡 → ゴールセンターが受付いたします → 痛みの場合、専門業者がお問い合わせします



## 病気・健康に関するサポート

- ・健康/医療/メンタル/介護に関するご相談
- ・医療機関情報提供(専門機関・夜間対応・最寄機関など)
- ・栄養/食事に関するご相談(栄養バランスをはじめ健康管理全般のご相談)
- ・人間ドック予約代行(ご希望に沿った病院のご紹介)

1. お手軽で、安心・確実なご相談になります。  
2. 一度購入済みの場合は、お問い合わせいただけます。  
3. 年齢制限なく利用可能となります。年齢制限はございません。

## ガラスのサポート

- ・子供が誤ってガラスを割ってしまった！
- ・突風でガラスが割れてしまった！
- ・帰宅したらガラスが割られていた！



## 管球交換のサポート

- ・高齢のため転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい…



## パソコンのサポート

- ・ネットに接続できない！
- ・ウイルスに感染したかもしれない！
- ・パソコンが立ち上がらない！



## ご家族や身の回りの お悩みに関するサポート

- ・年金全般に関するご相談
- ・税務全般に関するご相談
- ・法律全般に関するご相談
- ・相続に関するご相談



1. お手軽で、安心・確実なご相談になります。  
2. 一度購入済みの場合は、お問い合わせいただけます。  
3. 年齢制限なく利用可能となります。年齢制限はございません。